

## Politica referitoare la Calitate

În scopul susținerii strategiei pe care și-a determinat-o, aceea de dezvoltare durabilă, S.C. CON-A Operations S.R.L și-a definit prezenta declarație de Politică referitoare la Calitate.

Sistemul de Management al Calității este creat pe baza cerințelor standardului de referință ISO 9001: 2015. Pentru a atinge obiectivele propuse, am definit ca esențiale două preocupări majore:

- continua înțelegere a contextelor interne și externe ale organizației, înțelegere care să conducă la soluționarea necesităților și așteptărilor care rezultă din acestea;
- adecvarea continuă a domeniului de aplicare a Sistemului de Management al Calității cu cerințele standardizate;

Obiectivele prezentei politici sunt:

- să ne asigurăm că produsele noastre vor fi mereu la nivelul cerințelor și așteptărilor clienților noștri;
- să asigurăm sprijinul necesar dezvoltării profesionale a personalului nostru;
- mărirea sectorului de piață deținută, prin creșterea satisfacției clienților și fidelizarea acestora, prin actualizarea permanentă a know-how-ului cu evoluția tehnologică;
- îmbogățirea culturii Calității la nivelul întregii organizații, prin parcurgerea etapelor de planificare – implementare – verificare – acțiune în procesul de urmărire a eficienței și a eficacității proceselor, prin utilizarea optimă a resurselor;
- obținerea Calității într-un Mediu protejat, prin analiza fiecărui proces în dublu context, atât Calitativ cât și sub aspectul impactului asupra mediului de operare;

În calitate de Director General **mă angajez** ca prin această politică să asigur:

- resursele materiale și umane în vederea implementării, menținerii și îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității
- aplicarea și susținerea obiectivelor prezentei politici;
- evaluarea periodică, în cadrul analizelor de management, a acestor obiective și a celor derivate din acestea, făcând corecțiile necesare, atunci când este nevoie;
- sprijinul necesar dezvoltării profesionale a personalului care lucrează sub controlul organizației și care poate influența performanța și eficacitatea Sistemului de Management al Calității;
- satisfacerea tuturor cerințelor aplicabile și a obligațiilor de conformare ale domeniului nostru de activitate;
- îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității, în vederea creșterii performanțelor Calitative;
- personalului care lucrează sub controlul organizației, condiții de securitate și de sănătate la locurile de muncă, prin minimizarea sau eliminarea riscurilor;

Responsabilitatea de a sprijini și aplica obiectivele prezentei declarații de politică revine întregului personal al organizației.

Responsabilitatea și autoritatea de a urmări punerea în practică a prezentei politici și de a raporta modul de funcționare sau orice necesitate de îmbunătățire a Sistemului de Management al Calității sunt delegate tuturor responsabililor de procese. Fiecare angajat trebuie să fie pregătit să ia inițiativa unor acțiuni corective în probleme și interese care privesc obiectivul nostru final, SATISFAȚIA CLIENTULUI.

Răspunderea finală privind implementarea, dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității, îmi revine în totalitate.

Prezenta declarație de politică, sub această formă documentată, este afișată în organizație și este disponibilă, la cerere, părților interesate.

Director General  
 Ing. Sorin Cristea



15.04.2022

